



Protocolo Coronavirus
(COVID-19)
SETOP Group

Edición: **2.0**

Fecha: **22 Marzo 2020**


Página **1 de 11**

Protocolo Coronavirus 2.0 (Covid-19) SETOP Group




Edición / Fecha	Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
2.0 / 22-03-2020	G. Poblete F. C. Gallegos J.	L. Sepúlveda T.	G. Valladares



	Protocolo Coronavirus (COVID-19) SETOP Group	Edición: 2.0
		Fecha: 22 Marzo 2020
		Página 2 de 11

Contenido

1	Objetivos	3
2	Alcance	3
3	Responsable de Ejecución	3
4	Definiciones.....	3
5	Desarrollo.....	4
5.1	Ingreso a las Instalaciones	4
5.2	Personal de Transporte.....	7
5.3	Medidas de Protección e Higiene	8
5.4	Medidas de Higiene en comedores	9
5.5	Medidas de Aislamiento Social.....	9
A	Anexos:	10
A.1	Lavado de Manos con Jabón y agua.....	10
A.2	Lavado de Manos con Alcohol Gel.....	11

	Protocolo Coronavirus (COVID-19) SETOP Group	Edición: 2.0
		Fecha: 22 Marzo 2020
		Página 3 de 11

1 Objetivos

- Prevenir el riesgo de contagio y propagación de Coronavirus dentro de la organización.
- Proteger la salud de nuestros colaboradores y su entorno tanto en su lugar de trabajo como en sus hogares.

2 Alcance

Este Protocolo debe ser aplicado por la totalidad de los funcionarios de las Empresas SETOP Group y todas las empresas contratistas que accedan a la empresa (donde aplique).

3 Responsable de Ejecución

Cada Gerente de unidad será responsable de velar por el cumplimiento de este Protocolo. El Departamento de Prevención de Riesgos tiene la responsabilidad de asegurar que el Protocolo sea difundido dentro de la Organización, que sea conocido, fiscalice y supervise que se cumplan las indicaciones que aquí se entregan.

4 Definiciones

Coronavirus (COV): Son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. Estas infecciones suelen cursar con fiebre y síntomas respiratorios (tos y disnea o dificultad para respirar). En los casos más graves, pueden causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo e incluso la muerte.


Nuevo coronavirus: Es una nueva cepa de coronavirus que no se había encontrado antes en el ser humano.

COVID-19: La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

Limpieza: Es la acción y efecto de eliminar la suciedad de una superficie mediante métodos físicos o químicos.

Desinfección: Es un proceso que logra matar los microorganismos que causan las infecciones como virus o bacterias.



	Protocolo Coronavirus (COVID-19) SETOP Group	Edición: 2.0
		Fecha: 22 Marzo 2020
		Página 4 de 11

5 Desarrollo


Las medidas y acciones que establece el presente Protocolo se basan en el conocimiento generado por organizaciones internacionales de salud que nos permite conocer cómo se propaga el COVID-19, por lo tanto, definir las acciones que nos permitan disminuir el riesgo a contraerla.

Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad puede propagarse de persona a persona a través de las gotas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada tose o exhala. Estas gotas caen sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas pueden contraer la COVID-19 al tocar estos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. También pueden contagiarse si inhalan las gotas que haya esparcido una persona con COVID-19 al toser o exhalar. Por eso es importante mantenerse a más de 1 metro de distancia de una persona que se encuentre enferma.


5.1 Ingreso a las Instalaciones

Aquí se establece una secuencia de pasos a seguir con el objeto de identificar posibles sospechosos de infección por COVID-19 con el fin de adoptar de manera inmediata las medidas de protección para el personal y su entorno:

1. En portería y/o recepción se realizarán controles de temperatura a toda persona interna o externa que ingrese a planta.
2. Se utilizará para la toma de temperatura un Termómetro Infrarrojo, instrumento que permite la medición sin contacto directo. Las personas responsables de su utilización han sido capacitadas en su correcto uso.
3. Se utilizará guantes de latex desechable y mascarilla para la medición de temperatura, una vez realizada la o las mediciones se retirará los guantes y se lavará las manos (Ver **ANEXO 1: “Lavado de Manos con Agua y Jabón”** y **ANEXO 2: “Lavado de Manos con Alcohol Gel”**).
4. Se llevará un registro con el nombre de la persona que ingrese y la temperatura que registra el instrumento.


	Protocolo Coronavirus (COVID-19) SETOP Group	Edición: 2.0
		Fecha: 22 Marzo 2020
		Página 5 de 11

5. Quienes presenten temperaturas inferiores a 38 ° C podrán proseguir su ingreso normal a las instalaciones.
6. Quienes presenten temperaturas superiores o iguales a 38 ° C
 - a. Indicar a la persona que se coloque una mascarilla la cual será entregada por el personal encargado de la toma de temperatura.
 - b. Se le indicará que debe aguardar en un lugar definido para ello en cada una de los ingresos a las empresas.
 - c. Se le solicitará al resto de las personas que estén a la espera de ingresar que se retiren al exterior hasta el término del procedimiento, explicándoles que ha activado un protocolo de seguridad.
 - d. Se llamará telefónicamente al Encargado de la Unidad de Prevención de Riesgos informando sobre la situación.
 - e. Una vez que la persona se traslade al lugar definido se solicitará al Personal de Aseo que realice inmediatamente aseo y desinfección de la recepción.
 - f. Se dará continuidad a la toma de temperatura a las personas que aguarden ingresar.
7. Por parte de Responsable de Unidad de Prevención de Riesgos
 - a. Al recibir llamado desde recepción o portería, se apersonará, con los elementos de Protección Personal adecuados, al lugar donde se encuentra la persona aislada, con el objeto de recabar mayores antecedentes sobre su estado de salud y antecedentes epidemiológicos relevantes. (edad, contacto con personas confirmadas de Covid-19, enfermedades crónicas, etc.)
 - b. Se comunicará con mutualidad, hospital o Cesfam correspondiente, informando sobre el caso y solicitando instrucciones. Se llevarán a cabo las instrucciones indicadas.
 - c. Mantendrá informado constantemente a la persona sobre las acciones que se están desarrollando.
 - d. Informar al Gerente de área donde trabaja la persona sobre la situación.
 - e. Se comunicará con Unidad de Aseo, indicando que se debe limpiar y desinfectar, con los EPP protocolizados, el área de aislamiento una vez que se retire la persona de ese lugar.

	Protocolo Coronavirus (COVID-19) SETOP Group	Edición: 2.0
		Fecha: 22 Marzo 2020
		Página 6 de 11

- f. Realizar seguimiento del potencial sospechoso con el objeto de informarse si se confirma como COVID-19 o se descarta. Cualquiera sea el resultado se informará a gerencia.
8. Si algún trabajador estuvo en contacto con alguna persona confirmada con COVID-19 no debe presentarse en las instalaciones y debe informar vía correo electrónico o telefónica a su jefe directo.
9. Toda persona debe mantener una distancia de contacto seguro mayor a 1 metro.
10. Se debe reforzar con toda persona que ingrese la higiene de manos frecuentemente (lavado con agua y jabón por 20 segundos o uso de solución de alcohol gel)
11. Personal de recepción y/o portería hará entrega de recomendaciones preventivas en torno al COVID-19.




	Protocolo Coronavirus (COVID-19) SETOP Group	Edición: 2.0
		Fecha: 22 Marzo 2020
		Página 7 de 11

5.2 Personal de Transporte

Se deben aplicar las siguientes medidas:


1. Personal de transporte debe disponer de alcohol gel o desinfectante para manos al interior de la cabina.
2. Realizar limpieza y desinfección de la cabina del vehículo de transporte.
3. Al ingresar al interior de un recinto industrial, debe permanecer al interior de la cabina.
4. Realizar lavado de manos de 20 segundos de duración. Especialmente después de manipular herramientas, equipos, interacción en plazas de peaje, así como también cada vez que ingrese a las áreas de trabajo desde el exterior o desde otra área operativa. En caso de no poder realizar lavado de manos frecuentemente, usar alcohol gel o alcohol líquido al 70%; para este último considerar no sobrepasar las 5 aplicaciones seguidas ya que el efecto desinfectante desaparece. (Ver **ANEXO 1: “Lavado de Manos con Agua y Jabón”** y **ANEXO 2: “Lavado de Manos con Alcohol Gel”**).
5. Se prohíben los saludos que impliquen contacto físico (mano, besos, abrazos).
6. Se prohíbe transportar personas ajenas a la empresa, que no tengan relación alguna con la administración.
7. Para los choferes de camiones se prohíbe subir a la cabina a cualquier persona ya sea externa o interna.
8. Para el traslado de personal de turno, el vehículo se debe desinfectar en cada cambio de personal.

	Protocolo Coronavirus (COVID-19) SETOP Group	Edición: 2.0
		Fecha: 22 Marzo 2020
		Página 8 de 11

5.3 Medidas de Protección e Higiene

Se deben aplicar las siguientes medidas:

1. Evitar el contacto físico con grupo de personas, mantener la distancia mayor a 1 metro.
2. Se prohíben los saludos que impliquen contacto físico (mano, besos, abrazos).
3. Realizar lavado de manos de 20 segundos de duración, por lo que se debe asegurar disponer de agua y jabón, en caso contrario desinfecte sus manos a través de alcohol gel o alcohol líquido al 70%; para este último considerar no sobrepasar las 5 aplicaciones seguidas ya que el efecto desinfectante desaparece. (Ver **ANEXO 1: “Lavado de Manos con Agua y Jabón”** y **ANEXO 2: “Lavado de Manos con Alcohol Gel”**).
4. No tocarse los ojos, nariz y boca, sólo hacerlo una vez que se haya lavado las manos de acuerdo al punto anterior.
5. Cubrirse la boca y nariz con un papel desechable al toser o estornudar y luego bótelos a la basura, inmediatamente debe lavarse las manos. En caso contrario, cubrirse la boca y nariz con el antebrazo al toser o estornudar.
6. Se deben mantener ambientes limpios, limpiando y desinfectando (con alcohol y/o cloro), especialmente las áreas de contacto como pasamanos, interruptores, manillas de las puertas, botones, volantes de equipos, teléfonos, salas de estar, comedores, baños, escritorios de trabajo, muebles, lavaplatos, suelos, entre otros.
7. Cada gerente de planta deberá designar un responsable, quien será el encargado de asegurar los suministros y materiales necesarios para desarrollar la tarea de desinfección de los distintos lugares de áreas comunes, como salas de reuniones, comedores, camarines, baños, portería y romana, además se deberá indicar frecuencia, producto, dosis de concentración y preparación a aplicar durante tareas de limpieza (Ver: **“Procedimiento de Limpieza y Desinfección de Ambientes COVID-19”**).

	Protocolo Coronavirus (COVID-19) SETOP Group	Edición: 2.0
		Fecha: 22 Marzo 2020
		Página 9 de 11

5.4 Medidas de Higiene en comedores

1. El encargado de RRHH en conjunto con los Jefes de Turno generarán un calendario u horarios de Turnos de almuerzo y/o colaciones que asegure que no más de 10 personas accedan a estas dependencias. El objetivo es evitar aglomeraciones en la fila y mantener distancia al comer.
2. Limpieza y desinfección de mesones entre cada turno (Ver: **“Procedimiento de Limpieza y Desinfección de Ambientes COVID-19”**).
3. Para el personal de servicio del comedor, responsable de la entrega de alimentación, es obligatorio uso permanente de mascarilla, cofia, guantes de látex, delantal.
4. Servicio de alimentación se debe realizar a través de plato terminado microondable, cubiertos desechables, jugo en cajita y pan aluzado. Con esto se evita la manipulación de alimentos en el comedor.

5.5 Medidas de Aislamiento Social

1. Los gerentes de cada unidad priorizarán el teletrabajo de sus trabajadores, autorizando a toda persona que pueda realizar sus funciones a distancia, o reduciendo sus visitas a la oficina.
 - a. Se activa plan de rotación semanal para puestos de jefatura de personal de operaciones y calidad de las plantas.
 - b. Se activa flexibilidad horaria para ingreso y salida del personal. Evitar los horarios con más congestión de personas.
 - c. Minimizar personal de los turnos operativos, priorizando los grupos de mayor riesgo.
2. Restringir reuniones a las estrictamente necesarias para el funcionamiento de la planta, éstas no podrán superar las 5 personas. Preferir reuniones en lugares abiertos o utilizar plataforma de Microsoft Teams para hacer videoconferencias.
3. Se suspenden todas las actividades masivas.
4. Limitar el número de personas en charlas y reuniones, recordando mantener entre los asistentes, al menos 1 metro de distancia.
5. Minimizar contactos del personal entre cambio de turnos.

A Anexos:

A.1 Lavado de Manos con Jabón y agua

¿Cómo lavarse las manos?

 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



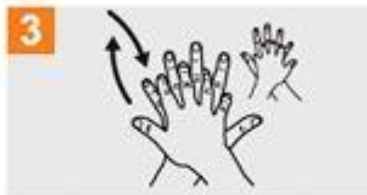
0 Mójese las manos con agua;



1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES

Clean Your Hands

A.2 Lavado de Manos con Alcohol Gel

¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

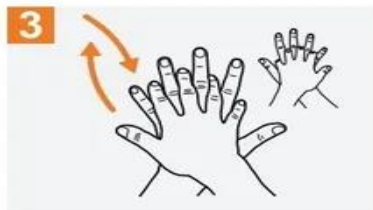
Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos



1a Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;



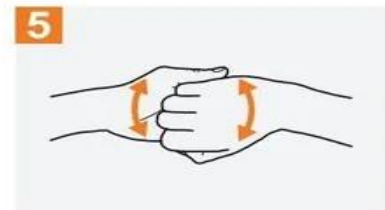
2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



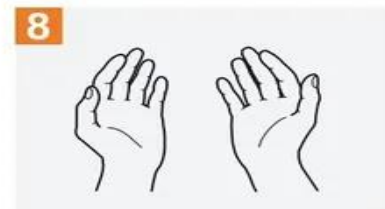
5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



8 Una vez secas, sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCION MAS SEGURA

SAVE LIVES
Clean Your Hands

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización. La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de este material.